

# CERTIFICADO DE Garantia



## Prazo de Garantia:

- 🛡️ 2 anos (24 meses) para cubas de concreto contra defeitos de fabricação
- ✓ Problemas cobertos: rachaduras e infiltrações causadas por falhas na fabricação

## O que a Garantia Cobre:

- ✓ Rachaduras ou infiltrações por falha na fabricação
- ✓ Troca por novo produto da mesma cor e modelo, com frete pago pelo cliente

## O que a Garantia Não Cobre:

- ✗ Infiltrações causadas por desgaste da camada de resina
- ✗ Danos causados por ausência de manutenção periódica
- ✗ Uso de produtos de limpeza inadequados ou abrasivos
- ✗ Instalação incorreta ou impactos acidentais

## Como Acionar a Garantia:

- ✓ Entre em contato com nosso atendimento pelo WhatsApp (34) 99132-1001 ou e-mail [garantia@cubaecor.com.br](mailto:garantia@cubaecor.com.br)
- ✓ Tenha em mãos a nota fiscal de compra
- ✓ Envie fotos detalhadas do problema relatado
- ✓ Nosso time técnico avaliará o caso e retornará com as instruções